

ZWROTY I REKLAMACJE

Zwrot towaru

1. Konsument ma ustawowe prawo do zwrotu towaru bez podania przyczyn, w ciągu 14 dni od momentu otrzymania produktu.
2. Zwracany towar powinien znajdować się w stanie niezmienionym i nieużywanym.
3. Do zwracanego towaru należy dołączyć odpowiedni formularz zwrotu (do pobrania na stronie [www](#)) oraz wskazać numer konta bankowego, na które niezwłocznie, nie później, niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia, zostaną przesłane pieniądze za zwracane produkty, wraz z kosztami ich dostarczenia do konsumenta.
4. Sprzedający może wstrzymać się ze zwrotem zapłaty do chwili otrzymania towaru z powrotem lub do chwili dostarczenia dowodu ich odesłania przez Konsumenta.
5. Konsument odsyła zakupione rzeczy na własny koszt.
6. Sprzedający nie przyjmuje przesyłek za pobraniem.

Reklamacje

1. Konsument ma prawo do złożenia reklamacji.
2. Zgłoszenie reklamacyjne należy przesłać na adres sklep@lhotse.pl.
3. Po zgłoszeniu reklamacji, Konsument zobowiązany jest dostarczyć reklamowany towar wraz z potwierdzeniem zakupu na swój koszt, na adres: Lhotse, ul. Łomżyńska 10, 41-219 Sosnowiec.
4. Sprzedający nie przyjmuje na reklamację towarów przesłanych za pobraniem.
5. Sprzedawcy przysługuje ustawowe 14 dni na rozpatrzenie reklamacji.
6. Sprzedawca powiadomi klienta o decyzji dotyczącej przesłanej reklamacji na adres e-mail wskazany przez klienta, bądź telefonicznie na podany w formularzu reklamacyjnym numer telefonu.